

# ТЕХНОЛОГИЯ РЕФЛЕКСИВНОГО АНАЛИЗА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

Рефлексивный анализ профессиональной деятельности педагога включает в себя следующие *этапы*:

1. Определение затруднений (затруднительной ситуации) в профессиональной деятельности педагога.
2. Реконструкция затруднительной ситуации профессиональной деятельности педагога.
3. Описание затруднительной ситуации профессиональной деятельности в категориях и понятиях педагогической науки.
4. Проблематизация профессиональной деятельности педагога.
5. Перенормирование профессиональной деятельности педагога.

## **Этап 1. Определение затруднений в профессиональной деятельности педагога (выявление и фиксация затруднительной ситуации)**

**Цель этапа.** Выявление и формулирование типичных затруднений в профессиональной деятельности педагога.

### **Задачи этапа:**

- 1) ретроспективное обращение к профессиональной деятельности с позиции наличия/отсутствия в нем затруднений;
- 2) вычленение образцов (ситуаций) деятельности, квалифицируемых как «типичное затруднение»;
- 3) классификация выявленных затруднений (внешнее, внутреннее, объективное, субъективное и т. д.);
- 4) формирование отношения к затруднениям как к индикаторам и стимулам профессиональной деятельности.

## **Приемы и формы работы**

### **Диагностическая анкета**

При формулировании индивидуальных затруднений может оказаться полезной диагностическая анкета (табл. 1). В анкету, наряду с вопросами о трудностях, возникающих в деятельности, могут быть включены и вопросы об эффективном опыте (успехах). Упоминание об успехах, о позитивных достижениях в работе служит психологическим «механизмом запуска» процесса анализа профессиональной деятельности, позволяет сохранять самооценку, избегать излишней критичности и пессимизма.

*Таблица 1.* Примерная анкета для выявления затруднений и эффективных достижений в профессиональной деятельности педагога:

Диагностическая анкета для педагогов	
1.	ФИО, предмет, стаж работы: _____
2.	Что у Вас в педагогической деятельности получается очень хорошо: _____ что неудовлетворительно: _____
3.	Какие затруднения Вы испытываете в вашей профессиональной деятельности: _____
4.	Методическая помощь в каких вопросах профессиональной деятельности для Вас наиболее актуальна: _____

### **Актуальный вопрос**

Формулирование затруднений, возникающих в профессиональной деятельности педагога, можно перевести в жанр вопросов. Предложить педагогам задать наиболее актуальный для них вопрос.

Например:

— Как организовать обучение школьников навыкам самоконтроля?

— С помощью каких заданий можно стимулировать познавательную активность учащихся?

— Как вместе с учащимися осуществить определение ясных, четких и понятных критериев результатов обучения?

— Как организовать образовательную ситуацию, позволяющую воспитанникам овладеть способами выделения личного смысла в любой учебной информации?

### ***Индикатор проблем***

Педагогам предлагается указать, при столкновении с какими заданиями учащиеся испытывают наибольшие трудности, наблюдается отсутствие познавательного интереса и низкая мотивация; при изучении какого учебного вопроса (темы, курса) учащиеся демонстрируют наиболее низкие результаты, допускают большее количество ошибок.

Например:

— правописание безударных гласных в корне слова, написание безударных гласных в окончаниях имен существительных;

— усвоение учащимися сложных теоретических понятий;

— анализ характеров литературных героев;

— самостоятельное усвоение новой учебной информации;

— адекватная самооценка и т. д.

### ***Проблемное поле***

Педагогам предлагается назвать от 5 до 10 затруднений в профессиональной деятельности. Затем названные проблемы предлагается ранжировать в порядке возрастания их значимости для данной группы (отдельного человека); либо предлагается определить взаимозависимость проблем друг от друга и выделить ключевую, без решения которой не решаются и другие.

### ***«Добро пожаловать»***

Педагогам предлагается пожаловаться, т. е. высказать собственное неудовлетворение по поводу различных аспектов профессиональной деятельности. Уровень жалоб будет отражать и характер затруднений в профессиональной деятельности, и косвенно указывать на уровень педагогической деятельности.

### ***Классификатор затруднений***

Классификация затруднений можно производить на основании уже существующих типологизаций трудностей в профессиональной деятельности педагога.

#### **Затруднения в деятельности педагога**

##### ***Трудности при постановке и решении педагогических задач:***

1. Педагог не умеет сбалансировать обучающие задачи с развивающими и воспитывающими, глобальные с конкретными, допуская либо упущение воспитательных задач, либо смещая свое внимание с развивающих на узко обучающие;
2. Педагог видит каждую педагогическую задачу отдельно, как не связанную с другими, не перестраивает задачи по мере изменения ситуации на уроке, не видит отсроченного результата решения педагогических задач, вследствие чего плохо планирует образовательный процесс; повторяет предыдущие трудности, не делая выводов из ошибок.

##### ***Трудности для организации педагогических воздействий:***

1. Неумение работать с обновленным учебным материалом;
2. Неумение изучать ученика, попытки ограничиться рассмотрением отдельных психических функций (мышление, память, внимание, воображение);
3. Неумение видеть ученика как целостную личность, находящуюся в процессе становления и развития;

4. Стремление педагога оценивать учащихся по успеваемости, дисциплине, внешнему виду, меньше по интеллектуальным качествам, еще меньше по личностным, отождествление знаний и способностей ученика.
5. Недостаточное владение педагогом методами портативного и длительного психологического изучения интеллекта и личности учащихся в естественных условиях учебного процесса, тенденция педагога обращать внимание лишь на внешние особенности учения и личности школьника, не вникая в их суть;
6. Реагирование педагога на отдельные поступки учащихся без стремления найти их причину;
7. Упор на репродуктивную деятельность учащихся, невключение учащихся в процесс оценивания;
8. Слепое копирование методических разработок, действие путем проб и ошибок.

***Трудности педагога для обучающей деятельности:***

1. Педагог формирует у учащихся главным образом репродуктивную деятельность, требует заучивания и перегружает память ребенка;
2. Не развивает мотивацию и гасит вопросы учеников, на уроке доминирует, занимая собой все коммуникативное пространство;
3. Избирательно относится к ученикам и предоставляет хорошо успевающему больше возможности для обдумывания ответа, чем слабоуспевающему;
4. Слепо копирует методические разработки и дает учащимся знания в готовом виде;
5. Преувеличивает роль успеваемости, связывает оценки личности учащихся с их успеваемостью.

***Трудности для воспитательной деятельности:***

1. Педагог больше обращает внимание на внешнюю сторону поведения и дисциплину, а не на мотивы поступков;
2. Педагог стремится навязать способы поведения в готовом виде;
3. Педагог оценивает отдельные поступки ребенка вне контекста его общего поведения.

***Трудности в самоконтроле и самокоррекции своего труда:***

1. Недостаточная полнота и системность психологических знаний;
2. Недостаточная рефлексии и низкая критичность по отношению к себе, когда педагог не видит в самом себе причины, мешающие ему понять ученика или влиять на него;
3. Неумение связывать пробелы в обучении и воспитании учащихся с недостатками своей собственной работы.

Данная работа позволяет уточнить формулировки, осознать уровень сложности затруднения и др.

**Этап 2. Реконструкция затруднительной ситуации профессиональной деятельности педагога**

**Цель этапа.** Реконструкция, воссоздание затруднительной ситуации, выделенной из профессиональной деятельности педагога.

**Задачи этапа:**

- 1) восстановление последовательности действий педагога в описываемой ситуации;
- 2) восстановление действий и реакций учащихся в описываемой ситуации;
- 3) фиксация внешних и внутренних условий, в которых состоялась описываемая ситуация;
- 4) описание конкретного итога, квалифицируемого как результат ситуации.

**Приемы и формы работы**

**План фиксации**

Педагогам с целью реконструкции затруднительной ситуации предлагается заполнить бланк — план фиксации (табл. 2).

*Таблица 2.* Примерный бланк для реконструкции затруднительных ситуаций из профессиональной деятельности педагогов:

<p><b>Ситуация</b></p> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>(урок, тема, класс)</p>
---

1.	Озаглавьте ситуацию:
2.	Каковы цели деятельности педагога?
3.	Какие ценности демонстрирует педагог своими действиями?
4.	Выделите действия педагога в представленной ситуации. Опишите их.
5.	Выделите действия учащихся в представленной ситуации. Опишите их.
6.	Какой результат получен в данной ситуации?

### **Протокол ситуации**

Педагогам предлагается реконструировать затруднительную ситуацию с помощью составления протокола, который может иметь следующую форму (табл. 3).

Таблица 3. Бланк протокола затруднительной ситуации из профессиональной деятельности педагога

Название затруднительной ситуации			
Этапы затруднительной ситуации	Действия (реакции)		Условия ситуации (внешние/внутренние)
	педагога	учащихся	

### **Интервью**

Реконструировать затруднительную ситуацию можно с помощью вопросов, которые задает собеседник/собеседники. Данный прием предполагает парную или групповую работу. Респондент, автор ситуации, воссоздает ее, отвечая на специальные вопросы. Интервьюер фиксирует вопросы и ответы, его цель — отразить в деталях, по возможности без искажений, описываемое затруднение.

*Типы вопросов, повышающие осознание и ответственность:*

1. Специальные вопросы, фокусирующие внимание и требующие описательного ответа. Они начинаются словами «что», «кто», «когда», «где», «сколько»... Вопросы «почему?» и «как?» провоцируют защитную реакцию, оценку ситуации, а не ее описание.
2. Открытые вопросы, требующие описательного ответа: вместо «почему?» - «в чем были причины...», «каковы основные аргументы в пользу данного решения...», вместо «как?» — «каковы были шаги...», «чем было продиктовано такое решение...». Открытые вопросы способствуют генерированию осознания и ответственности.
3. Вопросы, вызывающие возрастающую концентрацию на деталях. Именно процесс детализации способствует прояснению пока еще неясных факторов, которые могут оказаться важными.

### **Этап 3. Описание затруднительной ситуации профессиональной деятельности в категориях и понятиях педагогической науки**

**Цель этапа.** Интерпретация эмпирической ситуации, выделенной из профессиональной деятельности педагога, в понятиях педагогической науки.

**Задачи этапа.**

- 1) отразить целевые установки деятельности педагога и учащихся в категориях педагогической науки;
- 2) назвать методы, приемы, технологии, используемые педагогом в описываемой ситуации;
- 3) сформулировать результат деятельности педагога в описываемой ситуации;
- 4) определить ценностные ориентации и мотивы деятельности педагога в описываемой ситуации.

### Технология осознания действия

Представления о совершенном действии, о затруднительной ситуации можно теоретически интерпретировать с помощью технологической цепочки: ЦЕЛЬ — СОДЕРЖАНИЕ — МЕТОД — РЕЗУЛЬТАТ (Ц-С-М-Р). Размышления, упорядоченные технологической цепочкой, поддаются управлению и завершению. Технологическая цепочка теоретического осознания затруднительной ситуации может быть представлена следующим образом:



Данная технологическая цепочка предполагает произведение следующих размышлений:

1. *Сопоставление цели и результата.* Если они не совпали, то выясняется причина по следующим позициям:
  - была ли поставленная цель реальной;
  - соответствовало ли цели подобранное содержание;
  - соответствовали ли использованные методы цели и содержанию.
2. *Исследование содержания действий* посредством метода модульного структурирования:
  - деление содержания на подсистемы — элементы;
  - актуализация каждого элемента;
  - востребованность способа, соответствующего содержанию.
3. *Исследование методов* на их внутреннюю гармонию и на соответствие цели содержанию.

### План теоретического описания эмпирической ситуации

Теоретическое описание эмпирической ситуации из профессиональной деятельности педагога можно осуществить, используя следующий план (табл. 4.):

Таблица 4. Примерный план теоретического описания затруднительной ситуации из профессиональной деятельности педагога

<i>Теоретическое описание затруднения</i>
Научный подход:
Принципы педагогической деятельности:
Ведущие идеи педагогической деятельности:
Цель педагогической деятельности:
Содержание педагогической деятельности:
Используемые методы, технологии:
Результат педагогической деятельности:
Мотивы педагогической деятельности:
Ценности педагогической деятельности:

При теоретическом описании эмпирической ситуации педагог должен опираться на существующие научные классификации методов, групп мотивов профессиональной деятельности педагога, видов ценностных ориентаций. Непосредственное обращение к педагогической терминологии позволяет более точно, корректно, научно охарактеризовать ситуации, выделенные педагогом из индивидуальной профессиональной деятельности.

### Этап 4. Проблематизация профессиональной деятельности педагога

**Цель этапа.** Выявить и сформулировать проблему, вызвавшую затруднительную ситуацию в профессиональной деятельности педагога.

**Задачи этапа:**

- 1) сформулировать критерии, требования к деятельности, для анализа затруднительной ситуации;
- 2) определить эталон (образец, критериальную модель), которая выступит основанием для проблематизации ситуации;
- 3) произвести сравнительный анализ реальной затруднительной ситуации и эталона;
- 4) обнаружить противоречия между требованиями к деятельности и реальными условиями ее осуществления.

### **Приемы и формы работы**

#### ***Критериальная модель***

Выявление и формулирование проблем в профессиональной деятельности осуществляется на основе сравнения показателей собственной педагогической деятельности с заданным образцом (эталон, критериальной моделью). В результате такого сравнения обнаруживаются несоответствия, несовпадения с образцом, которые и являются проблемами профессиональной деятельности педагога.

Основным инструментом для осуществления проблематизации выступает критериальная модель оценки показателей профессиональной деятельности педагогических кадров. Данная модель включает в себя различные блоки: диагностический блок, технологические, личностные и абстрактные нормы профессиональной деятельности. Диагностический блок позволяет человеку определить уровень индивидуальной педагогической деятельности, соотнести его с уровнем профессиональной компетентности, степенью профессионального роста, уровнем проявления педагогического творчества и т.д. Блоки, содержащие технологические, личностные и абстрактные нормы, представляют собой критерии, для оценки уровня педагогической деятельности, а также для определения «координат» затруднений, выделенных педагогом.

### **Этап 5. Перенормирование профессиональной деятельности педагога**

**Цель этапа.** Трансформация, коррекция индивидуальных норм деятельности педагога, направленная на преодоление проблем в его профессиональной деятельности.

**Задачи этапа:**

- 1) определение индивидуальных норм профессиональной деятельности, реализация которых привела к возникновению затруднений и проблем;
- 2) выбор новой нормы или определение мест для коррекции предыдущей нормы деятельности;
- 3) прогнозирование осуществления профессиональной деятельности в рамках реализации новой или откорректированной предыдущей нормы.

### **Приемы и формы работы**

#### ***Спектр изменений***

Последовательное изменение разных видов норм и прогнозирование путей разрешения проблемной ситуации в профессиональной деятельности педагога.

#### ***Прогностическая модель***

Прогнозирование педагогами образа будущей профессиональной деятельности в условиях измененных норм. Построение прогностических моделей конструктивного разрешения обозначенных ранее проблем профессиональной деятельности.

#### ***Инновационное решение***

Поиск, продуцирование педагогами инновационной идеи, позволяющей разрешить обозначенные проблемы в профессиональной деятельности.