

Статья в газете «Звезда» (вып. от 21.05.2021г.)

Статья в газете «Звезда» от 21.05.2021г.



МАБІЛЬНЫ ПАШТАЛЬЁН

Магілёўскі філіял «Белпошты» адзначыў чвэрць стагоддзя свайго існавання

Пандэмія збытала ўсе планы, нават юбілей крыху прыйшоў перанесці. Трэцяя хваля каранавіруса якраз супала з 1 красавіка — афіцыйнай датай нараджэння Магілёўскага філіяла «Белпошты». Адзначыць юбілей атрымалася толькі 7 мая, разам з работнікамі радыё, тэлебачання і сувязі. Свята стала своеасаблівым індыкатарам усяго таго, што было зроблена ў сістэме за апошні час. Дырэктар Магілёўскага філіяла рэспубліканскага ўнітарнага прадпрыемства «Белпошта» Аляксандр БРУЧЫКАЎ расказаў, чым сёння жыве яго калектыв, якія задачы ставіць перад сабой і якія навацы ўкараняе.

НА ІХ ПРЫКЛАДАХ ВЫХОЎАЕЦЦА МОЛАДЗЬ

Філіял з'явіўся 25 гадоў таму ў выніку рэарганізацыі Магілёўскага абласнога вытворча-тэхнічнага ўпраўлення сувязі спачатку ў прадпрыемства паштовай сувязі «Магілёўаблпошта», а потым непасрэдна ў Магілёўскі філіял «Белпошта». Каб адзначыць юбілейны мерапрыемства словы ўдзячнасці гучалі і ў адрас паяраў сувязі паштовай сувязі — Генадзі Кушнярова, пад кіраўніцтвам якога прадпрыемства перажыла некалькі рэарганізацый, і Алены Котавай, якая змяніла калегу на пасадзе дырэктара.

— Гэта быў перыяд станаўлення сучаснай пошты, вельмі няпросты час. Перажывалі пэўныя складанасці, прыйшлося пашыраць асартымент, прадаваць неха-



ва. Ганаровую грамату Міністэрства сувязі і інфарматызацыі атрымала начальнік аддзялення паштовай сувязі ў Сідаравічах Раіса Мельніківа. А інжынер аддзела эксплуатацыі паштовай сувязі і распаўсюджвання друку Магілёўскага філіяла «Белпошта» Таісія Руткоўская ўганаравана падзякай міністра сувязі і інфарматызацыі. Яшчэ чатыры чалавекі ўзнагароджаны Ганаровымі граматамі рэспубліканскага прадпрыемства «Белпошта» і 36 Ганаровымі граматамі Магілёўскага філіяла «Белпошты».

«Наперадзе яшчэ шмат работы. Мала нешта ўкараніць — гэта яшчэ трэба развіваць і кантраляваць».

— Радуе, што годных работнікаў паштовай службы ў нас шмат, — кажа Аляксандр Бручыкаў. — Разам з узнагародамі яны атрымалі шчырыя і цёплыя віншаванні. У іх гонар адбыўся святочны канцэрт. Па выніках работы некалькі нашых спецыялістаў занесе-

У СТАНЕ БЕЗУПЫННАГА ЎДАСКАНАЛЬВАННЯ

Зараз час інавацый і прынцыпова новых мабільных паслуг. Усё гэта патрабуе не толькі тэхнічнай перабудовы, але і змен сярэдняй калектыву прадпрыемства. З першага студзеня на Магілёўскім філіяле была праведзена аптымізацыя, у выніку якой адбылася цэнтралізацыя некаторых функцый.

— З 1 красавіка мы ўжо працуем у новай структуры, — удакладняе Аляксандр Бручыкаў. — Мы правялі рэарганізацыю прадпрыемства, і цяпер у нас функцыянае тры рэгіянальныя вузлы і два цэхі паштовай сувязі. Памянялі лагістыку, дзесці скарацілі штат, зрабілі некаторыя тэхналагічныя пераўтварэнні, цэнтралізавалі некаторыя функцыі. Сёння ўсе прадпрыемствы краіны відазмяняюцца для таго, каб паменшыць затраты, каб выйграла іх эканоміка. І мы не выключэнне. Сёння пры рэгіянальных вузлах працуюць кіраўнікі, якія каардынуюць работу ў раёнах. Усходнім рэгіёнам кіруе Крычаўскі вузел, заходнім — Бабруйскі, а цэнтральны — пад кіраўніцтвам непасрэдна Магілёва. Такія рэарганізацыі ўпарадкавалі шматлікія тэхналагічныя функцыі нашага прадпрыемства.

СТАУКА НА МАДЭРНІЗАЦЫЮ І НОВЫЯ ТЭХНАЛОГІІ

Сёння Магілёўскі філіял адначасова працуе над ўдаaskanальваннем паслуг для насельніцтва і мадэрнізацыяй умоў для аслугоўвання персаналу. На Магілёўскім філіяле вядуцца работы па тэрмэрэнавацыі

роннай сістэмы, і распаўсюджванне праграмы апаратнага комплексу «мабільны паштальён».

«Сёння ўсе прадпрыемствы краіны відазмяняюцца для таго, каб паменшыць затраты, каб выйграла іх эканоміка. І мы не выключэнне».

— Мабільны паштальён — гэта фактычна перасовачнае аддзяленне сувязі ў руках паштальёна, — разумею Аляксандр Бручыкаў. — Гэта асабліва актуальна для аслугоўвання жыхароў малых і аддаленых населеных пунктаў краіны. Электроннае прыстааванне выконвае шмат функцый. Працягваем укараняць электронную чаргу — сістэму кіравання патокамі кліентаў. Спецыяльна абсталяваем месцы чакання і гульнявыя зоны для дзяцей. На сёння існуе чатыры электронныя чаргі, і сёлета плануем зрабіць яшчэ дзве — у Магілёве і Бабруйску. У планах таксама ўстаноўка дадатковых паштамаў. Сёння яны ёсць у Магілёве і Бабруйску.

Надаўна ў Магілёўскім раёне, у агра-раду Мяхісеткі, адкрыўся сучасны поштамаркет — спецыялізаванае паштовае аддзяленне-крама. А яшчэ абнавілі аддзяленне сувязі Магілёў-22. Тут усё зроблена тагога сэрвісу і безбар'ернага асяроддзя. Зручны пандус, жоўтыя сігнальныя палоскі на ўваходзе, інфармацыя для невідучых па Брайл, кнопка выкліку для апэратара. Калі ў кліента праблемы з перасоўваннем, спецыяліст сам выйдзе да яго і аслужыць. Акрамя паштовых паслуг, якія тут можна атрымаць, ёсць магчымасць набыць і тавары наддзённага попыту. Бярэць спажывецкі кошык, выбірае ўсё, што трэба, і разлічваецца на касе.

— Летас такія аддзяленні з'явіліся ў Горках і Мсціславе, а сёлета адкроем яшчэ сем, — дзеліцца планами суразмоўнік. — Адначасова праводзім рэарганізацыю аддзяленняў.

Наперадзе яшчэ шмат работы. Мала нешта ўкараніць — гэта яшчэ трэба развіваць і кантраляваць. Каб паменшыць чэргі, размяркоўваем нагрузку на аперацыйныя вокны, рэгулюем рэжым работы нашых апэратараў. Калі вечарам нагрузка большая, значыць, і апэратараў павінна быць болей. Спажывец, як той казаў, заўсёды правы.

КЛОПАТ ПРА БУДУЧЫЯ КАДРЫ

Сёння на базе Магілёўскага электратэхнічнага каледжа будуць падведзены вынікі рэспубліканскага конкурсу прафтахмайстэрства сярод навучэнцаў устаноў адукацыі РБ, якія вучацца па спецыяльнасці «Паштовая сувязь». Магілёўскі філіял «Белпошты» прымае непасрэдны ўдзел у жыцці гэтай устаноў адукацыі, бо тут набываюцца тэарэтычныя веды будучыя прафесіяналы паштовай службы.

— Гэта дзясцаты рэспубліканскі конкурс сярод будучыя паштавікоў, — удакладняе Аляксандр Бручыкаў. — У саборніцтвах прымаюць удзел навучэнцы ўсіх падобных устаноў краіны. Летас гэты конкурс у сувязі з пандэміяй прыйшоўся адмяніць. Таму мы з вялікімі спадзяваннямі чакалі правядзення гэтага. Цікава, якія змены адбыліся і наколькі моцна сённяшнія маладыя спецыялісты. На конкурсе ёсць добрая магчымасць прыгледзецца да лепшых і параўнаць патэнцыял устаноў, якія займаюцца падрыхтоўкай такіх кадраў.

Нэллі ЗІГУЛА.



рактэрныя для пошты тавары, браць на сябе не ўласцівыя нашай дзейнасці функцыі. І ў тым, што прадпрыемства працавала стабільна, заслуга менавіта гэтых кіраўнікоў, — адзначае сённяшні дырэктар Магілёўскага філіяла Аляксандр Бручыкаў, які ўзначальвае яго з верасня 2019 года. Прызнаеца, што яму пашасціла з калектывам. Тут працуюць сапраўдныя прафесіяналы і цалкам аддадзены сваёй справе людзі. Падчас урачыстасці ім уручылі заслужаныя ўзнагароды, у тым ліку рэспубліканскага ўзроўню. Нагрудным знакам «Ганаровы работнік сувязі Беларусі» ўзнагароджана спецыяліст на паштовай дзейнасці аддзялення паштовай сувязі Магілёў-2 Святлана Куца-

ны на Дошку гонару Магілёўскага філіяла, а ўвёс калектыв адзначаны на ўзроўні Ленінскага раёна Магілёва — назва прадпрыемства адлюстравана на раённай Дошцы гонару. Дарэчы, летас Магілёўскі філіял займаў пачаснае месца на абласной Дошцы гонару. Мне як кіраўніку прыемна, што ў калектыве ёсць сапраўдныя лідары прафсаюзнага руху, якія прымаюць актыўны ўдзел у грамадскім жыцці і вядуць плённую работу па абароне працоўных і сацыяльна-эканамічных інтарэсаў работнікаў. Яны таксама не засталіся без ўзнагарод. Мы адзначылі чатырох актывістаў Ганаровымі граматамі прэсйчнай прафсаюзнай арганізацыі нашага філіяла.

сцен і замене даху. Сёлета будынку Галоўпаштамта спаўняецца 60 гадоў. І трэба выглядаць належна. Патрэба ў капрамонтзе наспела даўно, але на ўсё павінны быць час і грошы. Мадэрнізацыя будынка вядзецца ўжо не першы год. На пачатковым этапе праведзена замена тэхналагічных сетак — сістэм ацяплення, водазабеспячэння, каналізацыі, часткова электрасетак. Вырашаецца праблема і з устаткаванымі сістэмамі рэзервавання сілкавання, каб ніякі перабоі з электраэнергіяй не перашкаджалі рабоце.

Сённяшні час патрабуе ўкаранення і развіцця інфармацыйных тэхналогій. Гэта і стварэнне нацыянальнай паштовай элект-